

Contrato de Prestação de Serviços de Site, Hospedagem e Domínio

com fidelização de 12 meses

Versão 1.0 · texto revisado e aprovado por advogado. Os campos [em amarelo] são preenchidos com os dados do cliente na contratação.

RESUMO PARA LER ANTES DE ACEITAR

Este quadro é um resumo em linguagem simples. Vale o contrato completo abaixo.

O que você contrata	Site profissional, hospedagem, segurança (SSL), botão de WhatsApp, mapa, horários, avaliações do Google e 1 ajuste de conteúdo por mês. Com o plano Site + Domínio, também o domínio .com.br no seu nome, registrado e renovado por nós.
Quanto custa	Mensal: Site R\$ 27/mês ou Site + Domínio R\$ 57/mês. Anual (site + domínio): R\$ 37/mês, R\$ 444 por ano em até 12x. Sistemas adicionais (agenda, cardápio etc.) são opcionais e estão no Anexo I.
Como paga	Cartão de crédito pela Pagar.me. Mensal: cobrança recorrente todo mês. Anual: R\$ 444 cobrados de uma vez, parcelados em até 12x. Não aceitamos Pix nem boleto.
Fidelização	12 meses, contados da confirmação do primeiro pagamento. Depois disso, o contrato segue mês a mês e você pode cancelar quando quiser, com 30 dias de aviso e sem multa. No plano anual, os 12 meses já vêm pagos.
Se cancelar antes dos 12 meses	Mensal: multa de 30% sobre as mensalidades do plano que faltam para completar os 12 meses (cláusula 5). Anual: sem multa, mas sem devolução do período já pago. Sem multa nos casos da cláusula 6.
Arrependimento	Você pode desistir em até 7 dias corridos após o primeiro pagamento, com devolução integral (cláusula 6.1).
Prévia grátis	Você viu o site pronto antes de pagar. Nada foi cobrado até o aceite deste contrato.
Seu domínio e seu conteúdo	O domínio fica registrado no seu nome. Ao final você leva o domínio e seus textos e imagens (cláusulas 9 e 10).
Seus dados	Tratamos os dados conforme a LGPD. Os dados dos seus clientes continuam sendo seus (cláusula 13).

DAS PARTES

CONTRATADA: Felipe Augusto Leroy Oliveira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 58.125.474/0001-40, com sede em Belo Horizonte/MG (endereço completo no cadastro do CNPJ), e-mail felipeleroymbh@gmail.com, doravante denominada PULSE.

CONTRATANTE: [NOME EMPRESARIAL / NOME COMPLETO], inscrito(a) no [CNPJ/CPF] nº [], com endereço em [], representado(a) por [NOME DO RESPONSÁVEL], CPF [], e-mail [], WhatsApp [], negócio conhecido como [NOME FANTASIA], doravante denominado(a) CLIENTE.

As partes acordam o que segue.

1. OBJETO

1.1 A PULSE cria, publica, hospeda e mantém o site do CLIENTE, cuja prévia foi apresentada antes deste contrato, com: layout otimizado para celular; hospedagem; certificado de segurança (SSL); botão de

WhatsApp, mapa e horários; exibição das avaliações públicas do Google; e 1 (um) ajuste de conteúdo por mês, solicitado pelo WhatsApp.

- 1.2** Nos planos Site + Domínio e Anual, a PULSE também registra, conecta ao site e renova o domínio .com.br escolhido pelo CLIENTE, nos termos da cláusula 9.
- 1.3** Sistemas adicionais (agenda, cardápio, catálogo, fidelidade, CRM, atendente com IA e outros) são contratados à parte, na forma da cláusula 11 e do Anexo I.
- 1.4** A prévia foi montada com dados públicos do perfil do negócio no Google (nome, endereço, telefone, horários e avaliações). O CLIENTE autoriza o uso desses dados no site e declara ser responsável pelo negócio descrito.

2. PLANOS, PREÇOS E PAGAMENTO

- 2.1** Os preços vigentes estão no Anexo I. Plano Site: R\$ 27,00 por mês. Plano Site + Domínio: R\$ 57,00 por mês. Plano Anual (site + domínio): R\$ 37,00 por mês, ou seja, R\$ 444,00 por ano.
- 2.2** O pagamento é feito somente por cartão de crédito, em cobrança recorrente mensal processada pela Pagar.me. Os dados do cartão são tratados pela Pagar.me; a PULSE não os armazena.
- 2.2.1** No plano anual, o valor do ano (R\$ 444,00, mais eventuais adicionais) é cobrado de uma vez no cartão e pode ser parcelado em até 12 (doze) vezes, conforme as condições do emissor do cartão.
- 2.3** A primeira cobrança confirma o aceite deste contrato e inicia a vigência. Se uma cobrança for recusada, a PULSE tentará novamente e avisará o CLIENTE pelo WhatsApp ou e-mail cadastrados.
- 2.4** Os valores serão reajustados uma vez por ano, a partir do 13º mês, pela variação do IPCA/IBGE dos últimos 12 meses, com aviso prévio de 30 dias. Durante os 12 meses iniciais, os preços do plano contratado não mudam.
- 2.5** Os valores dos sistemas adicionais podem mudar para novas contratações; quem já contratou mantém o preço até o reajuste anual da cláusula 2.4.

3. PRÉVIA SEM CUSTO E INÍCIO DO CONTRATO

- 3.1** A prévia do site é apresentada sem cobrança e sem compromisso. O CLIENTE só paga se decidir contratar.
- 3.2** O contrato começa na data da confirmação do primeiro pagamento (Data de Início) e o site é publicado em seguida. A PULSE aplica no site, sem custo, os ajustes combinados antes da publicação.

4. VIGÊNCIA E FIDELIZAÇÃO DE 12 MESES

- 4.1** O contrato tem fidelização de 12 (doze) meses, contados da Data de Início (Período de Fidelização). Em troca do compromisso, o CLIENTE mantém o preço fixo e recebe a implantação do site e, no plano Site + Domínio, o registro do domínio sem taxa de criação.
- 4.2** Terminado o Período de Fidelização, o contrato continua por prazo indeterminado, mês a mês. A partir daí, qualquer das partes pode encerrá-lo a qualquer momento, com aviso de 30 dias, sem multa.
- 4.3** Os sistemas adicionais acompanham o plano base: se o plano base for encerrado, os adicionais também são encerrados.
- 4.4** No plano anual, o Período de Fidelização é o ano pago. Terminado o ano, o contrato passa a mensal no plano Site + Domínio vigente (R\$ 57,00 hoje), com cancelamento por aviso de 30 dias, salvo se o CLIENTE renovar o plano anual. A PULSE avisa o CLIENTE com 30 dias de antecedência do fim do ano.

5. CANCELAMENTO ANTES DE 12 MESES (MULTA)

- 5.1 Se o CLIENTE pedir o cancelamento durante o Período de Fidelização, sem que se aplique a cláusula 6, pagará multa compensatória de 30% (por cento) sobre a soma das mensalidades do plano base que faltarem para completar os 12 meses.
- 5.2 Exemplo, plano Site + Domínio (R\$ 57,00): cancelando ao final do 4º mês, faltam 8 mensalidades (R\$ 456,00); a multa é de 30% desse valor, ou seja, R\$ 136,80. A multa não incide sobre sistemas adicionais.
- 5.3 O cancelamento é pedido por escrito, por WhatsApp ou e-mail do cadastro. A cobrança recorrente é interrompida no ciclo seguinte ao pedido. A multa, quando devida, é cobrada no cartão cadastrado ou por link de pagamento.
- 5.4 O CLIENTE continua com o site no ar até o fim do ciclo já pago.
- 5.5 Plano anual: o valor do ano é pago de forma antecipada. Cancelando depois do prazo de arrependimento da cláusula 6.1 e antes de completar os 12 meses, não há multa adicional, mas também não há devolução do período já pago, e as parcelas do cartão seguem as regras do emissor. O site continua no ar até o fim do ano.

6. ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO SEM MULTA

- 6.1 Direito de arrependimento: o CLIENTE pode desistir em até 7 (sete) dias corridos contados da Data de Início, com devolução integral do que pagou, sem multa e sem justificativa, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, no que for aplicável.
- 6.2 Não há multa quando o CLIENTE cancela por descumprimento da PULSE, em especial se:
 - a) o site ficar fora do ar por mais de 72 horas seguidas por causa da PULSE, e ela não restabelecer o serviço em 5 dias úteis após o aviso do CLIENTE;
 - b) a PULSE deixar de prestar serviço essencial do plano (hospedagem, SSL, ajustes mensais) e não corrigir em 15 dias após o aviso;
 - c) a PULSE encerrar o serviço ou o produto;
 - d) a PULSE aumentar o preço em desacordo com a cláusula 2.4.
- 6.3 Também não há multa em caso de morte do titular, encerramento formal do negócio (com comprovação) ou força maior que impeça o uso do site por mais de 60 dias.

7. OBRIGAÇÕES DA PULSE

- 7.1 Manter o site publicado, com meta de disponibilidade de 99% ao mês, excluídas manutenções avisadas, falhas de provedores externos (como Google, WhatsApp, operadoras) e fatos fora do controle da PULSE.
- 7.2 Se, num mês, o site ficar indisponível por mais de 24 horas seguidas por causa da PULSE, o CLIENTE terá crédito proporcional aos dias de indisponibilidade na mensalidade seguinte.
- 7.3 Atender pedidos de ajuste e suporte pelo WhatsApp em dias úteis, das 9h às 18h, com resposta em até 2 dias úteis.
- 7.4 Fazer cópias de segurança do site e adotar medidas razoáveis de segurança da informação.

8. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 8.1 Informar dados verdadeiros e manter atualizados o contato, o cartão e as informações do negócio (serviços, preços, horários).

- 8.2** Enviar só conteúdo (textos, logos, fotos, vídeos) que tenha direito de usar, e responder por ele. O CLIENTE isenta a PULSE de reclamações de terceiros sobre conteúdo que ele mesmo forneceu.
- 8.3** Não usar o site para atividade ilegal, enganosa, ofensiva ou que viole direitos de terceiros. A PULSE pode retirar do ar conteúdo que viole a lei ou este contrato, avisando o CLIENTE sempre que possível.
- 8.4** Responder pelos produtos, serviços, preços e promoções que anunciar e pelo atendimento aos próprios clientes.

9. DOMÍNIO .COM.BR (PLANOS SITE + DOMÍNIO E ANUAL)

- 9.1** O CLIENTE informa o nome de domínio desejado. Se estiver indisponível, escolhe outro. O registro depende da disponibilidade no Registro.br e das regras dele.
- 9.2** O domínio é registrado em nome do CLIENTE, que é o titular, com o CPF/CNPJ informado. A PULSE atua como gestora técnica: registra, conecta ao site, renova e cuida da configuração (DNS).
- 9.3** A taxa de registro e as renovações anuais estão incluídas no plano enquanto ele estiver ativo e em dia.
- 9.4** Ao final do contrato, por qualquer motivo, a PULSE entrega ao CLIENTE os dados necessários para ele administrar ou transferir o domínio, em até 10 dias úteis, sem custo, desde que não haja mensalidade em aberto. Se o domínio ainda estiver pago por período futuro, esse período é do CLIENTE.
- 9.5** Se o CLIENTE já tiver domínio próprio, pode apontá-lo para o site. Nesse caso a PULSE orienta a configuração e não cobra o registro.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E SAÍDA

- 10.1** O conteúdo do CLIENTE (marca, logos, fotos, textos próprios) continua sendo dele.
- 10.2** O layout, o código, os modelos, a automação e as ferramentas da PULSE continuam sendo da PULSE. O CLIENTE recebe licença de uso, não exclusiva e intransferível, enquanto o contrato durar.
- 10.3** Ao terminar o contrato, o CLIENTE pode pedir, em até 30 dias, a exportação dos textos e imagens do site em arquivo. Passado esse prazo, a PULSE pode apagar o site e o conteúdo.
- 10.4** As avaliações do Google exibidas no site pertencem aos seus autores e à plataforma de origem e seguem as regras dela.

11. SISTEMAS ADICIONAIS

- 11.1** Os adicionais do Anexo I são opcionais. A contratação é confirmada pelo CLIENTE por WhatsApp ou pela página de pagamento e passa a valer do aceite.
- 11.2** Os adicionais com teste gratuito (14 dias; 7 dias no Atendente IA) só são cobrados se o CLIENTE confirmar a continuidade ao fim do teste. O aviso é enviado antes do fim.
- 11.3** A implantação paga (por exemplo, R\$ 297,00 do Atendente IA) é cobrada uma única vez, remunera a configuração e não é devolvida após a entrega, salvo no direito de arrependimento da cláusula 6.1.
- 11.4** Atendente com IA: as respostas são geradas automaticamente a partir das informações dadas pelo CLIENTE. A PULSE não garante vendas e o CLIENTE deve revisar o conteúdo configurado. Assuntos sensíveis, reclamações e pedidos de atendimento humano devem ser encaminhados ao CLIENTE.
- 11.5** Campanhas e disparos de mensagens (CRM): o CLIENTE responde pela base legal, pelo consentimento dos destinatários e pelo respeito ao pedido de descadastro. A PULSE pode limitar volume e conteúdo para proteger o serviço.

- 11.6** O WhatsApp é de terceiros e tem regras próprias. A PULSE não garante entrega e não responde por bloqueios, limitações ou suspensões causados pelo uso do CLIENTE ou por decisão do WhatsApp.

12. INADIMPLÊNCIA

- 12.1** Se uma mensalidade não for paga em 5 dias após o vencimento, a PULSE pode suspender o site, mediante aviso prévio por WhatsApp ou e-mail.
- 12.2** O site volta ao ar após a regularização. Persistindo a falta de pagamento por mais de 30 dias, a PULSE pode encerrar o contrato por inadimplência. Nesse caso, aplica-se a multa da cláusula 5 sobre as mensalidades do plano base que faltarem, até o fim do Período de Fidelização.
- 12.3** A PULSE pode registrar a cobrança em aberto como qualquer credor, respeitado o direito de defesa do CLIENTE. A suspensão não altera a titularidade do domínio.

13. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

- 13.1** Cada parte cumpre a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Quanto aos dados de cadastro e cobrança do CLIENTE, a PULSE é controladora. Quanto aos dados dos clientes finais do CLIENTE (agenda, pedidos, contatos, mensagens), o CLIENTE é controlador e a PULSE é operadora, tratando-os só para prestar o serviço e conforme as instruções dele.
- 13.2** A PULSE usa fornecedores para prestar o serviço, nas categorias: hospedagem e infraestrutura, processamento de pagamento (Pagar.me), mensageria (WhatsApp) e inteligência artificial para gerar textos e respostas. A lista atual está em <https://pulseglobal.com.br/politicas/local/privacidade> e a PULSE exige deles medidas de proteção compatíveis.
- 13.3** A PULSE adota medidas técnicas e administrativas de segurança e comunica o CLIENTE sobre incidente que possa causar risco relevante, em prazo razoável.
- 13.4** Ao término do contrato, a PULSE apaga ou anonimiza os dados do CLIENTE e de seus clientes finais em até 90 dias, salvo dever legal de guarda. Antes disso, o CLIENTE pode pedir uma cópia.
- 13.5** Pedidos de titulares de dados podem ser enviados a felipeleroymbh@gmail.com. A PULSE ajuda o CLIENTE a atender os pedidos dos clientes finais dele.

14. LIMITE DE RESPONSABILIDADE E RESULTADOS

- 14.1** A PULSE se compromete com a prestação do serviço descrito, não com resultado de negócio. Não há garantia de posição no Google, de volume de visitas, de clientes ou de vendas.
- 14.2** Na medida permitida em lei, a responsabilidade total da PULSE por danos diretos fica limitada ao valor pago pelo CLIENTE nos 12 meses anteriores ao fato. A PULSE não responde por lucros cessantes decorrentes de falhas de terceiros ou de conteúdo fornecido pelo CLIENTE.
- 14.3** Esta limitação não se aplica a dolo, culpa grave ou a casos em que a lei não permita limitar a responsabilidade, inclusive nas relações de consumo.

15. MUDANÇAS NO CONTRATO E NOS SERVIÇOS

- 15.1** A PULSE pode melhorar e atualizar o serviço. Mudanças que reduzam de forma relevante o que foi contratado dependem do aceite do CLIENTE.
- 15.2** Alterações deste contrato são comunicadas com 30 dias de antecedência. Se o CLIENTE não concordar, pode cancelar sem multa nesse prazo.

16. ACEITE ELETRÔNICO, COMUNICAÇÕES E FORO

- 16.1** O CLIENTE aceita este contrato de forma eletrônica, marcando a caixa de aceite na página de pagamento. Ficam registrados data, hora, endereço IP, versão do contrato e dados informados, com valor de assinatura eletrônica (art. 10, § 2º, da MP 2.200-2/2001 e Lei nº 14.063/2020).
- 16.2** As comunicações são feitas por WhatsApp e e-mail cadastrados. O CLIENTE deve avisar a mudança de contato.
- 16.3** O CLIENTE pode pedir, a qualquer momento, uma cópia deste contrato em PDF.
- 16.4** Este contrato é regido pelas leis do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte/MG, com renúncia a qualquer outro, ressalvado o foro do domicílio do CLIENTE quando ele for consumidor (art. 101, I, do CDC).
- 16.5** A tolerância de uma parte não é renúncia de direito. Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo. O CLIENTE não pode ceder este contrato sem concordância da PULSE.

ANEXO I · PLANOS E SISTEMAS ADICIONAIS

Valores em reais, por mês, vigentes na data do aceite.

Plano	O que inclui	Valor
Site	Site, hospedagem, SSL, WhatsApp, mapa, horários, avaliações do Google e 1 ajuste/mês	R\$ 27 /mês
Site + Domínio	Tudo do plano Site + domínio .com.br no nome do CLIENTE (registro e renovação inclusos)	R\$ 57 /mês
Anual (Site + Domínio)	Tudo do plano Site + Domínio, pago por ano e parcelável em até 12x no cartão	R\$ 37 /mês (R\$ 444 /ano)

Sistema adicional	Valor mensal	Implantação	Teste grátis
Agenda no WhatsApp	R\$ 37	não há	14 dias
Cardápio digital + pedidos no WhatsApp	R\$ 39	não há	14 dias
Catálogo de produtos	R\$ 39	não há	14 dias
Cartão fidelidade digital	R\$ 37	não há	14 dias
Mini CRM + disparos	R\$ 77	não há	14 dias
Atendente IA no WhatsApp 24h	R\$ 147	R\$ 297 (única)	7 dias

Sistemas sob medida têm proposta própria, por escrito.

ANEXO II · TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO

Registrado pelo sistema de pagamento no momento do aceite.

Campo	Registro
Cliente (nome/CNPJ/CPF)	[preenchido pelo checkout]
Plano e valor mensal	[Site R\$ 27 / Site + Domínio R\$ 57 / Anual R\$ 37]
Início da fidelização e fim previsto	[data de início] a [data de início + 12 meses]
Domínio desejado (se Site + Domínio)	[_____.com.br]
Data, hora e IP do aceite	[preenchido pelo sistema]
Versão do contrato	1.0
Declaração	Li o resumo e o contrato, entendi a fidelização de 12 meses, a multa da cláusula 5 e o direito de arrependimento de 7 dias.

Assinaturas (quando impresso):

CONTRATADA: Felipe Augusto Leroy Oliveira

CONTRATANTE: [nome do cliente]